

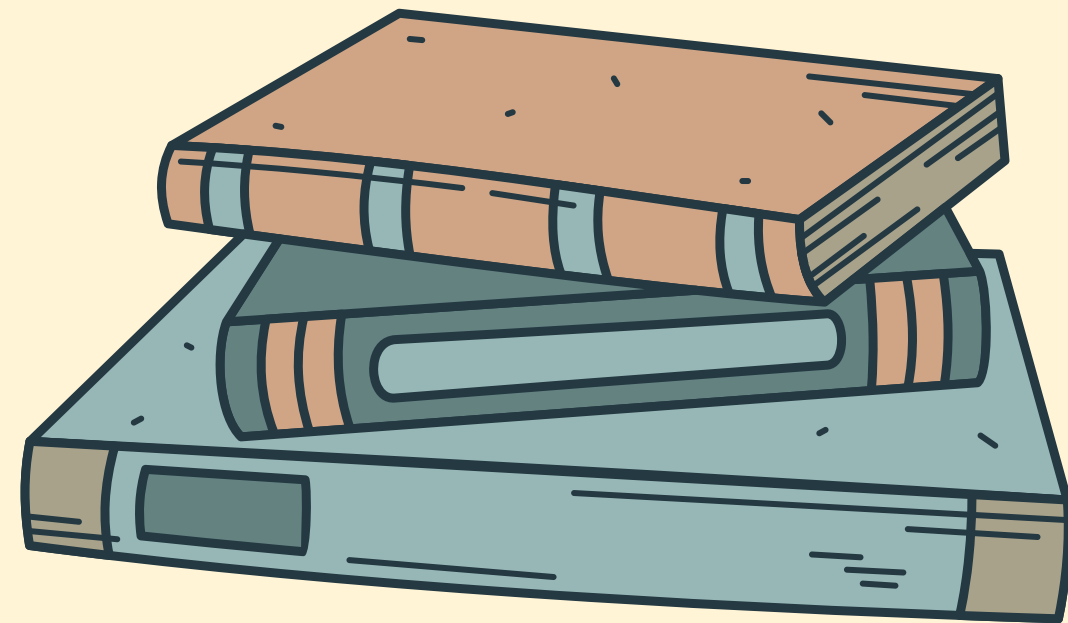


LA BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE

DESIGN XP

Alice Hoedts & Iris Boubennec

SOMMAIRE



1 - USER JOURNEY MAP

2 - NOTRE PAIN POINT

3- PROBLÉMATIQUE

4- LES RECHERCHES

5 - NOS SOLUTIONS

6 - BLUEPRINT

7- QUICK STORYBOARDING

LA BU



SIGNALÉTIQUE TRÈS PEU PRÉSENTE



ENTRÉE DE LA BU



INTÉRIEUR DE LA BU

JOURNEY MAP










1ÈRE PAGE

Rentrer dans la BU

| | Avoir envie d'étudier | Trouver la BU | Je vais à la BU (me diriger vers le lieu) | Je regarde les horaires d'ouvertures | Je rentre dans la BU | Je dis bonjour à la bibliothécaire |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|
| Feelings |  |  |  |  |  |  |
| Thinking | J'ai envie d'être tranquille et j'ai besoin de réviser mes cours | Il faut que je me dirige vers la BU, je dois trouver le chemin | Je veux aller travailler et aller à ma réunion, je veux me diriger vers les lieux | Je souhaite savoir quand la BU ouvre pour avoir les informations de la sonnerie pour le début des cours | Je souhaite rentrer dans la BU | Je vais aller dire bonjour à la bibliothécaire par politesse |
| Doing | -> Je vais aller étudier | -> Marcher jusqu'à la bu -> Regarder les alentours | -> Marcher vers la BU | -> Je regarde les horaires d'ouvertures pour observer l'heure avant de reprendre les cours | -> Je pousse la porte de la bu -> Je marche | -> J'observe la bibliothécaire et je lui parle |
| Fears | -> Ne plus avoir envie d'étudier | -> Ne pas trouver la bu | -> La BU est fermée | -> La BU est fermée -> Je ne trouve pas les horaires | -> La porte est fermée -> La porte est bloqué | -> La bibliothécaire ne répond pas -> La bibliothécaire n'est pas là |

2ÈME PAGE

Chercher un livre

| Je pousse le portique | Je m'informe auprès de la bibliothécaire | Je vais voir les étagères pleines de livres | J'analyse chaque livre qui peut m'intéresser | Je prends un livre | Je retourne voir la bibliothécaire | Je lui donne mon nom | Elle me réserve le livre | Je range le livre dans mon sac |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Je souhaite passer le portique afin de rentrer dans la BU | Je souhaite avoir des informations concernant le livre que je souhaite avoir | Je veux regarder les étagères pleines de livres | Je réfléchis aux livres qui peuvent | je souhaite prendre le livre qui m'intéresse | Je vais voir la bibliothécaire car le livre que j'ai pris m'intéresse | Je vais lui donner mon nom pour qu'elle me trouve sur le répertoire des étudiants | Elle va me réserver le livre | je veux ranger mon livre |
| -> met la main sur le portique et le pousse | -> je marche vers elle -> je lui demande des informations | -> je marche vers les étagères de livres | -> J'observe les livres / leurs couve | -> je prend avec ma main le livre qui m'intéresse | -> je marche vers la bibliothécaire | -> J'épèle mon nom et prénom | -> J'attends qu'elle me réserve le livre | -> J'ouvre le sac et met le livre à l'intérieur |
| -> Le portique est cassé | -> elle n'est pas là donc je ne peux pas | -> il n'y a plus de livres | -> Aucun livres me plaît | -> Il n'y a plus le livre | -> La bibliothécaire n'est pas là | -> elle se trompe d'orthographe | -> Le livre est déjà réservé | -> le livre se déchire |









3ÈME PAGE

Sur l'ordinateur

| Je vais vers un ordinateur | J'allume l'ordinateur | Je vais sur l'ent ou internet | Je cherche des choses sur internet | J'éteins l'ordinateur |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| Je veux aller sur un ordinateur | Je vais allumer l'ordinateur | Je veux me diriger sur le site de l'université | Je souhaite avoir des informations sur internet | Je veux éteindre l'ordinateur car j'ai fini de l'utiliser |
| -> je marche vers le post d'ordinateur | -> j'appuie sur le bouton pour allumer l'ordinateur | -> Je tapote le clavier et me dirige vers le site | -> Je tape sur google mes recherches | -> Je touche sur le bouton pour éteindre l'ordinateur |
| -> Il n'y a plus d'ordinateurs de disponibles | -> L'ordinateur ne s'allume pas | -> Il n'y a plus de connection -> Le site ne veux pas se lancer | -> Je ne trouve pas ce que je recherche | -> l'ordinateur ne veut pas s'eteindre |

4ÈME PAGE

Travaux de groupe

| Je vais à la grande table du fond (réunion) | On sort nos affaires | On allume notre ordinateur | On ferme les rideaux | On allume le projecteur | On projette le diaporama | On discute du diaporama | On note les conclusions de la réunion |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| J'ai planifié un rendez-vous avec mes collègues donc je veux aller à la salle de réunion | Je souhaite sortir mes affaires afin de prendre des notes | Je souhaite allumer l'ordinateur pour travailler et faire des recherches sur internet | Je souhaite fermer les rideaux pour être dans l'obscurité total afin de pouvoir travailler avec le vidéo projecteur | Je souhaite projeter notre travail afin de pouvoir discuter sur les points à améliorer ou non | Je souhaite montrer mon travail à mes collègues donc je le projette | Je souhaite discuter du diaporama avec mes amis afin d'avoir leurs avis | Je souhaite prendre des notes pour conclure la réunion puis pour pouvoir prendre en compte les avis de mes camarades. Je pourrai apprendre ce que on s'est dit et améliorer mon travail après cette réunion |
| -> Je prends mes affaires et me dirige vers la salle de réunion | -> J'ouvre mon sac et prend mes affaires avec soin | -> Je clique sur le bouton pour allumer l'ordinateur -> Je tape sur le clavier le mot de passe | -> Je me lève et je tire les rideaux | -> j'appuie sur le bouton du projecteur et j'attends qu'il se lance | -> J'appuie sur le bouton pour lancer le diaporama | -> Je parle avec mes amis -> Je fais des gestes de la main | -> Je prend mon stylo et j'écris -> Je retiens -> Je sors un stylo de ma trousse |
| -> La salle de réunion est fermée ou occupée | -> On a pas nos affaires | -> Nos ordinateurs ne s'allument pas | -> Rideau déchiré | -> Le projecteur ne marche pas / il ne veut pas s'allumer | -> Le projecteur ne veut pas projeter le diaporama -> Mon travail ne s'affiche pas | -> On a pas de discussions -> Mes camarades ne sont pas convaincus | -> Je prend mon stylo et j'écris -> je retiens |

5ÈME PAGE

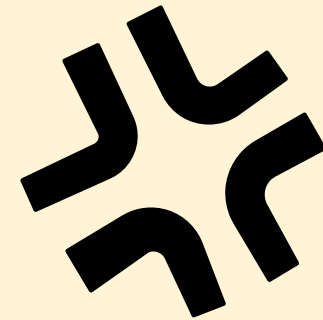
Sortir de la BU

| On éteint le projecteur | On éteint notre ordinateur | On range nos affaires | On sort de la réunion | On dit au revoir à la bibliothécaire | On sort de la BU |
|---|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |  |
| Je souhaite éteindre le projecteur | Je veux éteindre mon ordinateur car j'ai fini de travailler avec l'ordinateur | J'ai fini la réunion donc je souhaite ranger mes affaires pour faire de la place | J'ai terminé de travailler mon oral, je vais donc pouvoir partir de la salle et reprendre les cours | Je veux dire aurevoir à la bibliothécaire par politesse | Je veux sortir de la BU pour reprendre mes cours |
| -> J'appuie sur le bouton pour éteindre l'ordinateur | -> Je touche sur le bouton pour éteindre l'ordinateur | -> J'ouvre mon sac et prend mes affaires | -> je prends mes affaires -> je dis aurevoir -> je sors de la pièce | -> je parle -> je marche vers la bibliothécaire | -> je passe le portique -> je sors de la salle |
| -> Le projecteur se casse -> Le projecteur ne veut pas s'éteindre | -> L'ordinateur se casse -> L'ordinateur ne veut pas s'éteindre | -> je casse la fermeture éclair de mon sac -> un livre se déchire | -> Etre en retard en cours | -> La bibliothécaire n'est pas présente | -> La BU est fermé -> La porte se bloque |

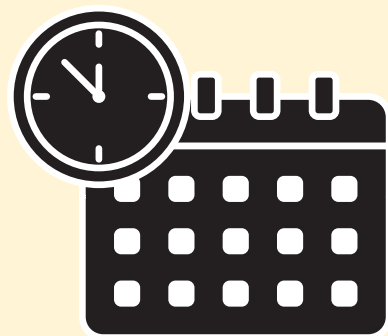
LES PAIN POINTS



TROUVER LA BU



POUSSER LE PORTIQUE



CONNAÎTRE LES HORAIRES

NOTRE PAIN POINT

COMMENT TROUVER LA BU ?



LES OUTILS ?
RECHERCHES ?
SOLUTIONS ?

PROBLÉMATIQUE

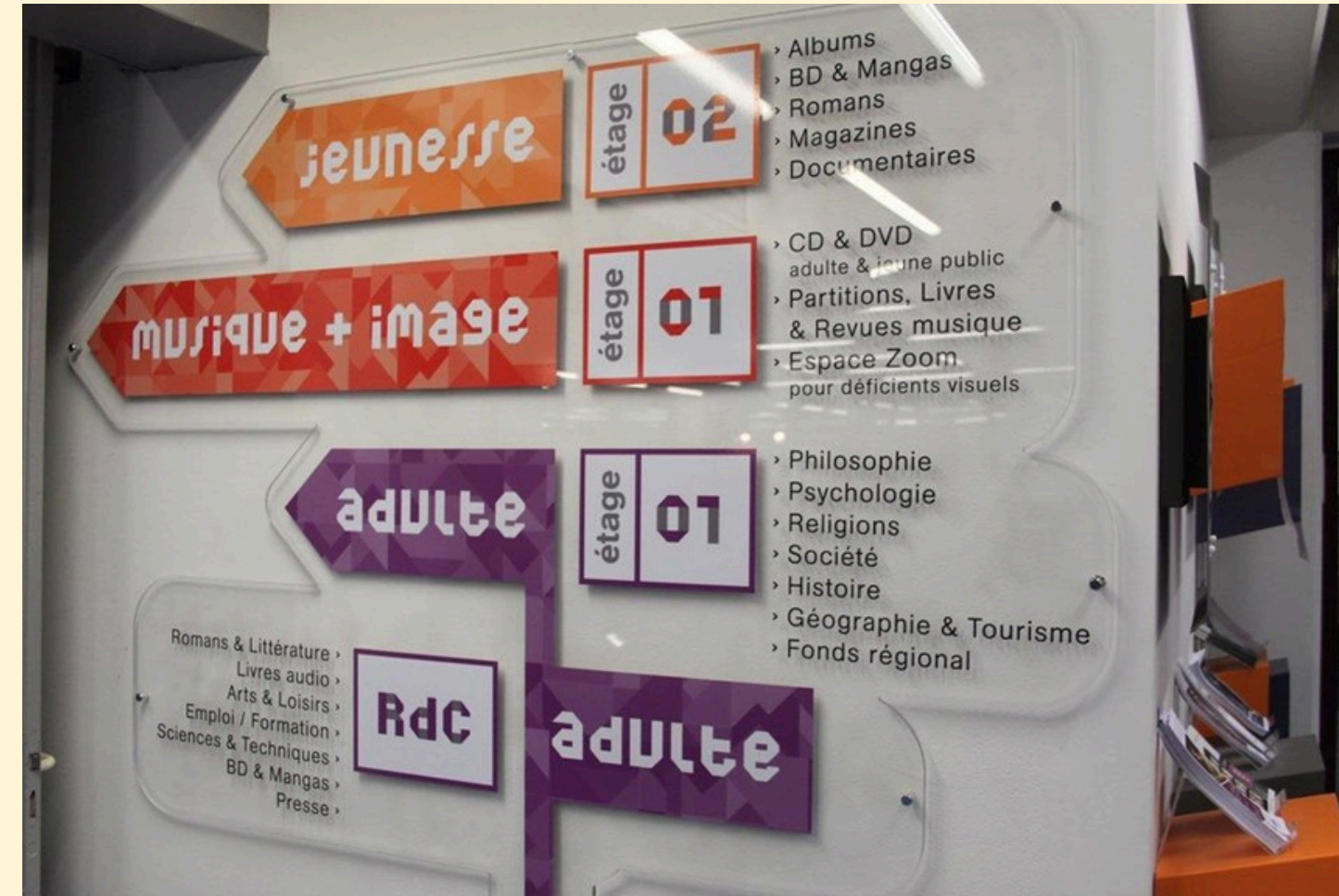
AMÉLIORER LA SIGNALÉTIQUE DE LA BU,
POUR LA RENDRE PLUS ACCESSIBLE
AUPRÈS DES ÉTUDIANTS



RECHERCHES



ROBERT-DESNOS À MONTREUIL

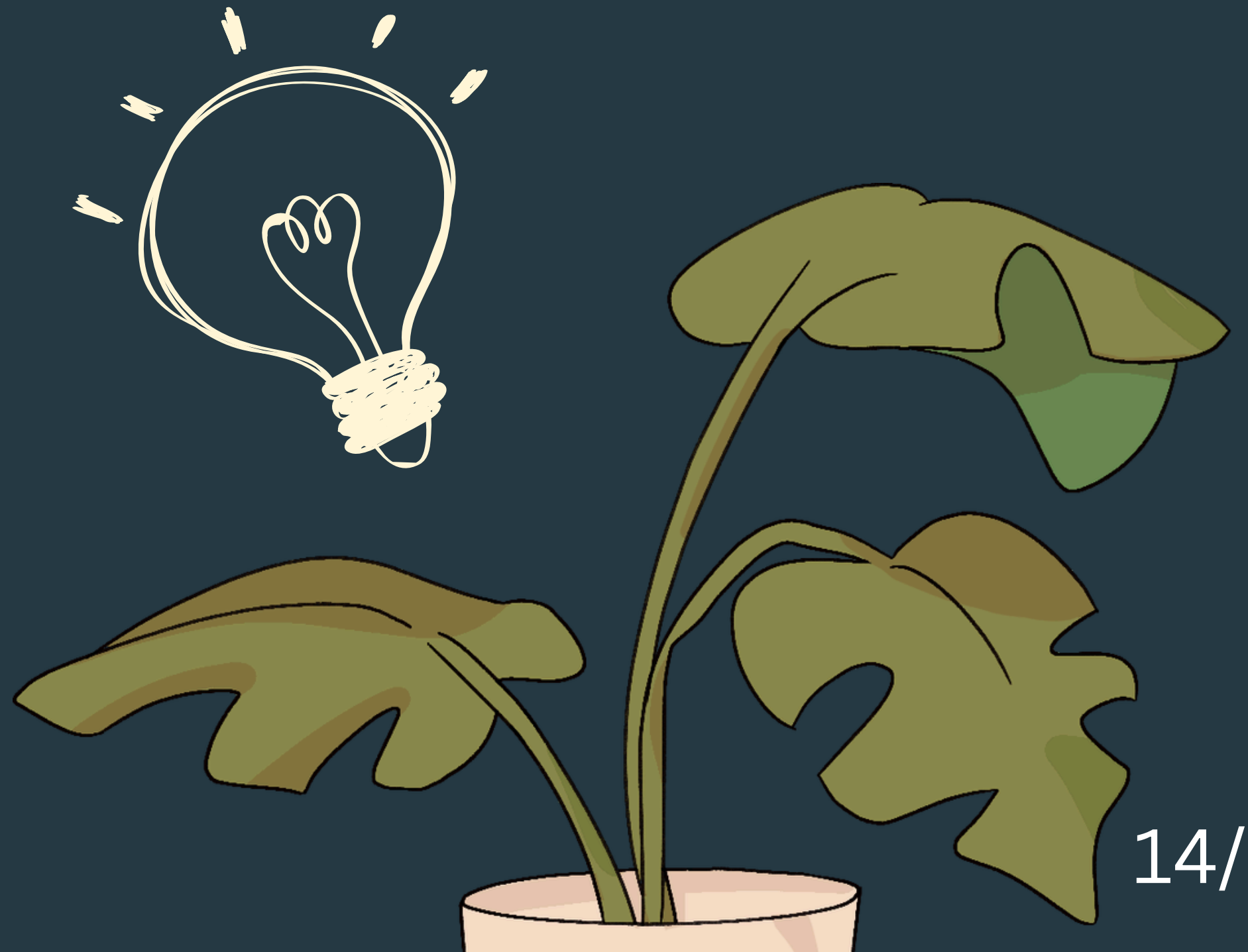


MONTELMAR AGGLOMÉRATION



BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE DE DIJON

NOTRE SOLUTION



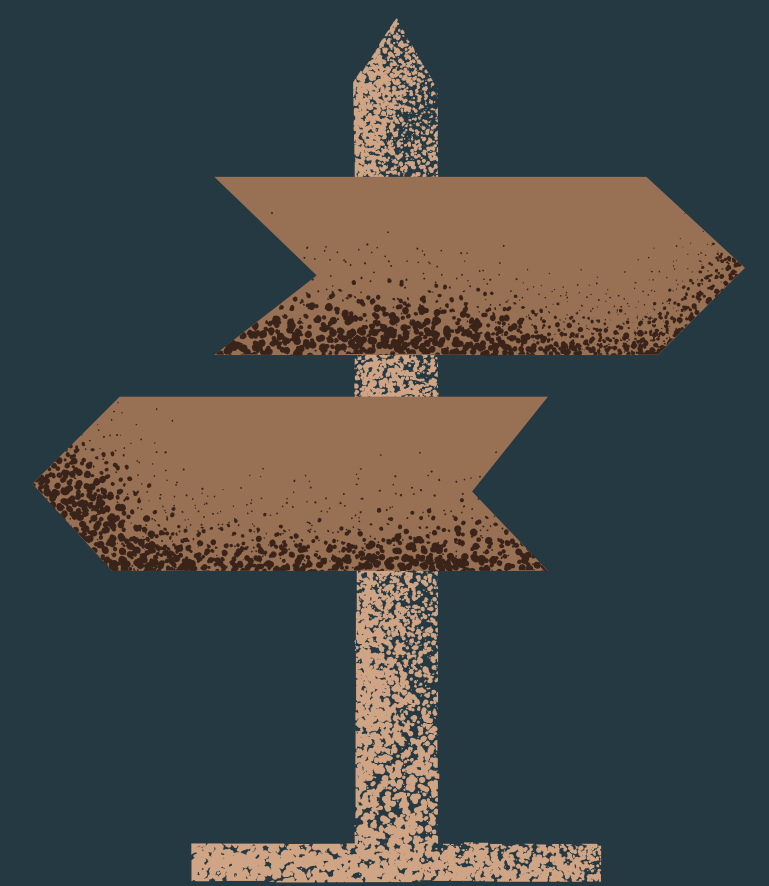
- Affiches contenant le plan de l'IUT
- Affiche qui présente la BU et les horaires

- Les affiches
- Les horaires de la BU
- Plan de l'IUT



DANS L'IUT

SUR L'ENT



- Les affiches
- Les panneaux signalétiques

DANS LES BÂTIMENTS

IDÉES D’AFFICHES

iut
Lannion

2023-2024

TROUVER LA BU

BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE

Les horaires et le plan sont disponibles sur l'ENT !

<https://iut-lannion.univ-rennes.fr/bibliotheque-universitaire>

iut
Lannion

2023-2024

LA BU

BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE

HORAIRES

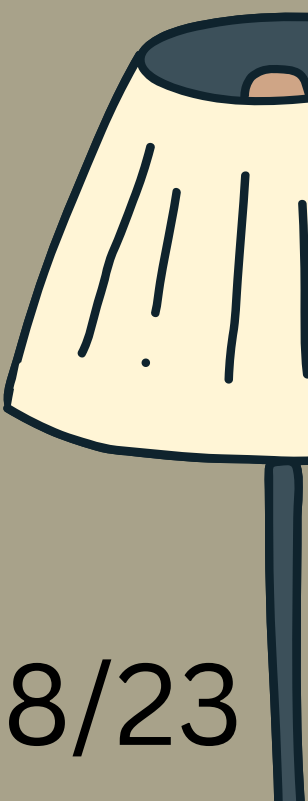
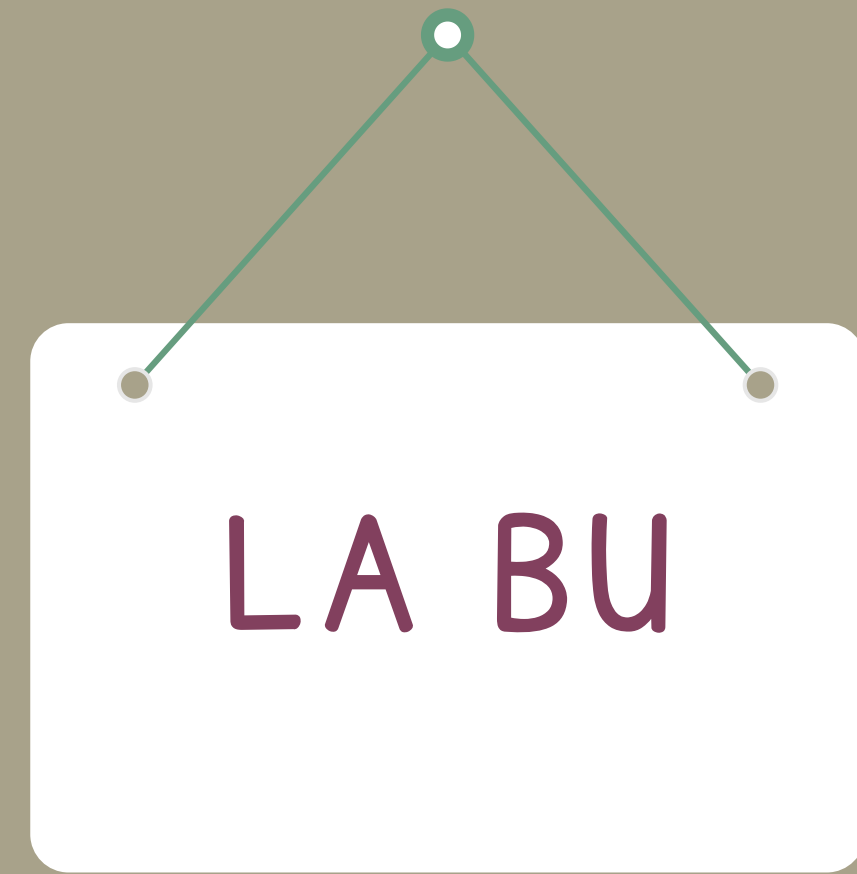
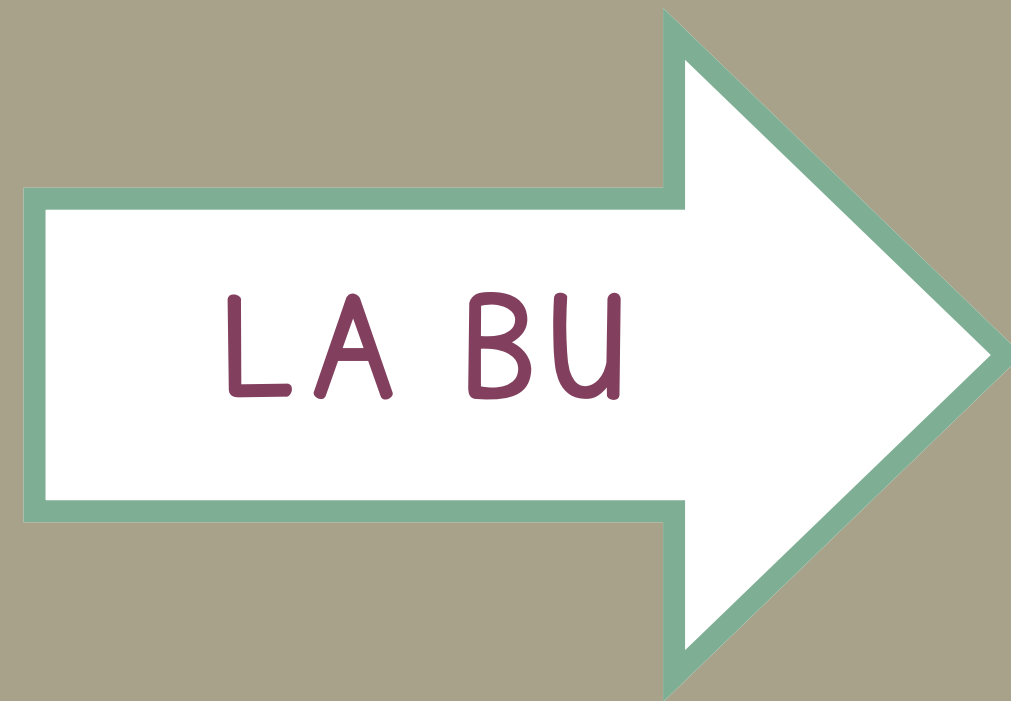
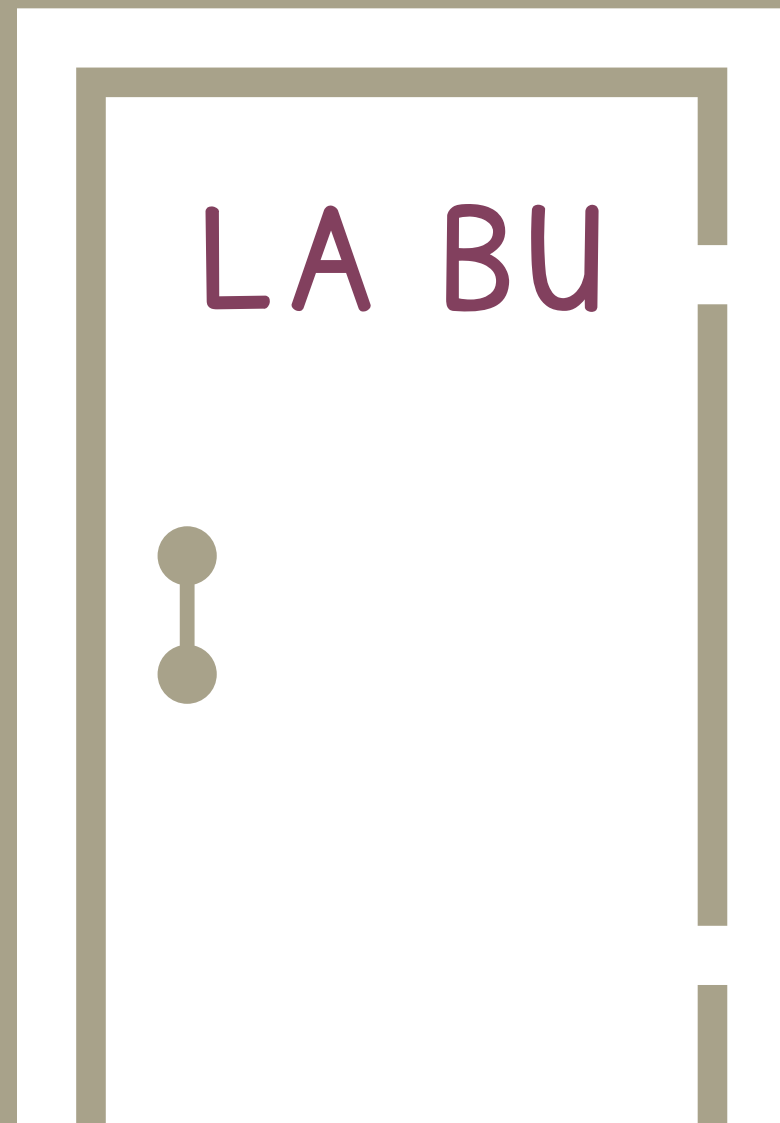
LUNDI : 8H15 - 17H00
MARDI : 8H15 - 17H00
MERCREDI : 8H15 - 14H30
JEUDI : 8H15 - 17H00
VENDREDI : 8H15 - 17H00

CONTACT

02 96 46 93 38
martine.sable@univ-rennes.fr

<https://iut-lannion.univ-rennes.fr/bibliotheque-universitaire>

IDÉES DE PANCARTES

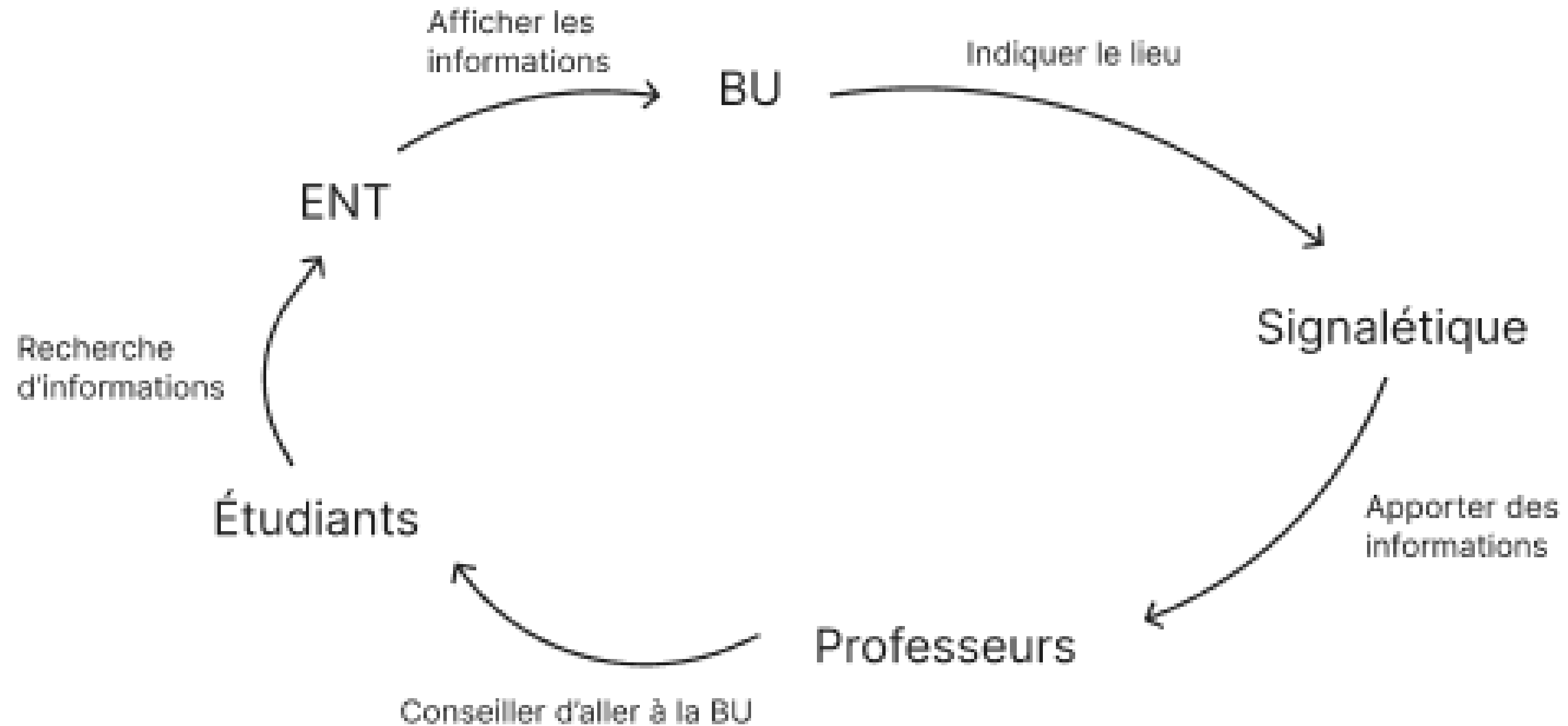


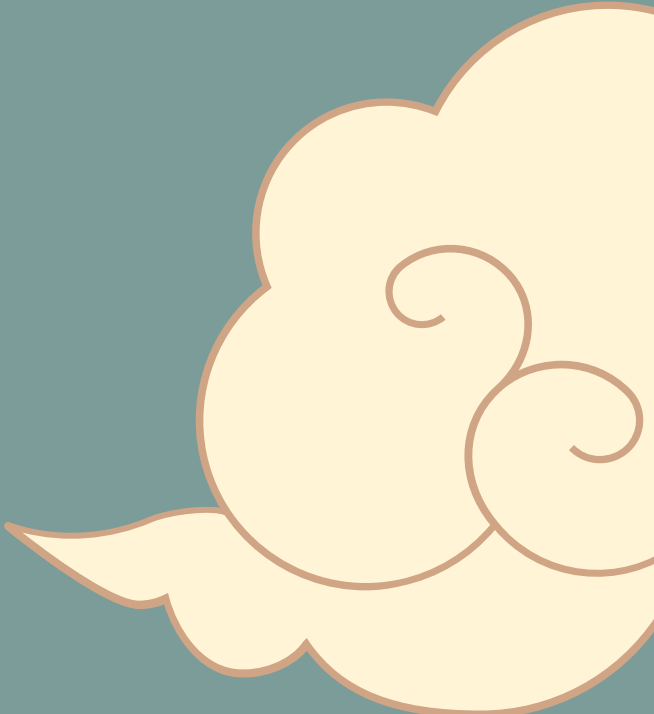

BLUEPRINT

Rentrer dans la BU

| | | | | | | |
|-----------------|--|--|--|--|--|--|
| Feelings | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 | 😊 |
| Thinking | J'ai envie d'être tranquille et j'ai besoin de réviser mes cours | Je souhaite me rendre à la BU | Je veux aller travailler et aller à ma réunion, je veux me diriger vers les lieux | Je souhaite savoir quand la BU ouvre pour avoir les informations de la sonnerie pour le début des cours | Je souhaite rentrer dans la BU | Je vais aller dire bonjour à la bibliothécaire par politesse |
| Doing | -> Je vais aller étudier | -> Marcher jusqu'à la BU -> Regarder les alentours | -> Marcher vers la BU | -> Je regarde et trouve difficilement les horaires d'ouvertures pour observer l'heure avant de reprendre les cours | -> Je pousse la porte de la BU -> Je marche | -> J'observe la bibliothécaire et je lui parle |
| Solution | | Je trouve la BU facilement grâce aux plans affichés dans l'iut et je peux demander aux professeurs ou regarder les plans sur l'ent | Je suis les indications que m'informent les pancartes mises à disposition au sein de l'iut | Je regarde les affiches qui se trouvent devant la porte de la BU avec les horaires qui sont indiqués dessus | | |

SCHÉMA DES ACTEURS

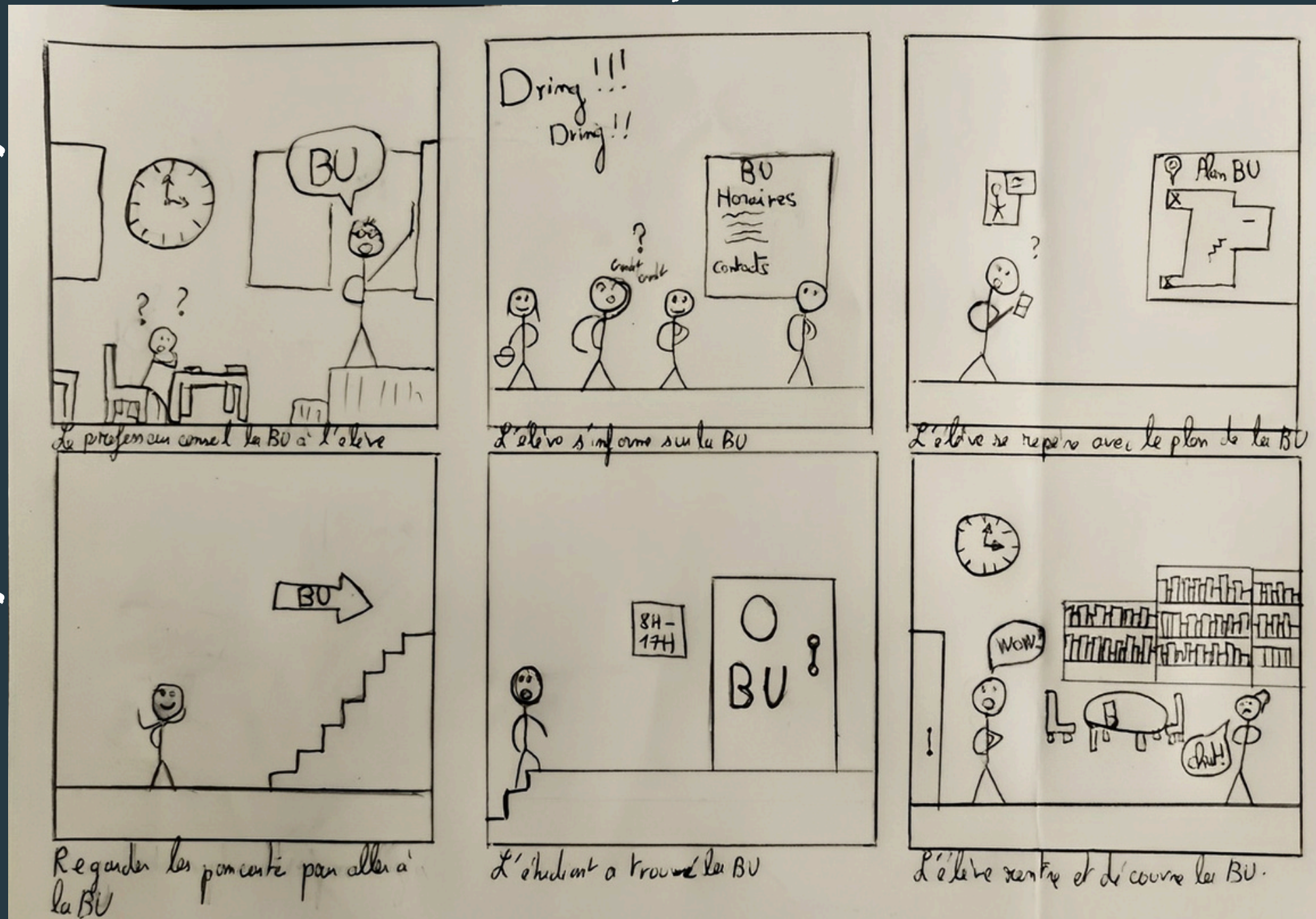




QUICK STORYBOARDING

2- Elève s'informe de la BU = affiche

1- Professeur conseille l'élève



3- Elève se repère de la BU = plan

4- Elève dirige à la BU = pancartes

6- Elève découvre la BU

5- Trouver la BU = Inscription sur la Porte



MERCI DE NOUS AVOIR ÉCOUTÉ

Iris Boubennec & Alice Hoedts

ANNEXES

Journey map & Blueprint

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1aAePz9MroyPnhY_CpR7uYnCmbCGlqvA-vTJgMaw_3q0/edit?usp=sharing